

WEB面会に関するQ & A

No.	Q	A
1	スマホを持っていない人はどのように予約を取るのか	ご来院いただき面会受付にて予約代行入力をいたしますので、お声がけください。 ご面会日当日は、お名前と電話番号を面会受付にお伝えください。また、次回面会日がお決まりでしたら、お帰りの際に面会受付にお声がけください。次回の予約を代行でお取りします。
2	予約時間より前に受付できるのか、 または予約時間を過ぎても受付できるのか	予約時間前に受付はできません。早く来られた場合はロビーでお待ちください。 予約時間を過ぎても受付可能ですが、予約時間から30分以内にお越しいただきますようご協力お願いいたします。
3	QRコードを表示できない場合どうしたらよいのか	面会受付にて予約情報を検索し、受付いたします。 ご面会日当日は、お名前と電話番号を面会受付にお伝えください。
4	予約しないと面会はできないのか	6月1日より原則予約制となります。 万が一、未予約で来院された場合は来院時にWEB予約を行ってください。枠が空いていれば、面会可能になります。
5	予約キャンセルはどのようにしたらよいのか	面会予約システムの「キャンセルはこちら」からお願いいたします。 詳細は病院ホームページにキャンセル方法の記載がございますのでご確認ください。
6	メールアドレスを持っていない、使えない場合は どのようにしたらよいのか	5月23日より、電話番号のみでも予約可能になりました。 ご面会日当日は、お名前と電話番号を面会受付にお伝えください。

※その他ご不明な点等ございましたら、面会受付にお尋ねください。