

WEB面会に関するQ & A

No.	Q	A
1	スマホを持っていない人はどのように予約を取るのか	ご来院いただき面会受付にて予約代行入力をいたしますので、お声がけください。 ご面会日当日は、お名前と電話番号を面会受付にお伝えください。また、次回面会日がお決まりでしたら、お帰りの際に面会受付にお声がけください。次回の予約を代行でお取りします。
2	予約時間より前に受付できるのか、 または予約時間を過ぎても受付できるのか	予約時間前に受付可能です。面会予約時間になりましたら病棟に上がっていただくようご協力お願いいたします。 予約時間を過ぎても受付可能ですが、予約時間から30分以内にお越しいただきますようご協力お願いいたします。
3	QRコードを表示できない場合どうしたらよいのか	面会受付にて予約情報を検索し、受付いたします。 ご面会日当日は、お名前と電話番号を面会受付にお伝えください。
4	予約しないと面会はできないのか	6月1日より原則予約制となります。 万が一、未予約で来院された場合は来院時にWEB予約を行ってください。枠が空いていれば、面会可能になります。
5	予約キャンセルはどのようにしたらよいのか	面会予約システムの「キャンセルはこちら」からお願いいたします。 詳細は病院ホームページにキャンセル方法の記載がございますのでご確認ください。
6	メールアドレスを持っていない、使えない場合は どのようにしたらよいのか	5月23日より、電話番号のみでも予約可能になりました。 ご面会日当日は、お名前と電話番号を面会受付にお伝えください。

※その他ご不明な点等ございましたら、面会受付にお尋ねください。